

## Bijlage 4: Conformiteitenlijst eisen Softwarereseller gemeente Altena

### TOELICHTING

Deze bijlage bevat de eisen die aan de inschrijving worden gesteld. Aan alle gestelde eisen m.b.t. de opdracht dient te worden voldaan. Waar gevraagd dient een toelichting verstrekt te worden. Er worden geen scores aan de eisen toegekend. Niet voldoen aan een eis betekent dat de inschrijving terzijde wordt gelegd, dus uitgesloten wordt van de aanbestedingsprocedure.

Door het indienen van een inschrijving verklaart inschrijver dat er zonder enig voorbehoud aan iedere eis wordt voldaan.

| Inschrijver beantwoordt onderstaande met "Akkoord" of "Niet akkoord". In geval geantwoord wordt met "Akkoord", wordt volledig en zonder voorbehoud aan het gestelde voldaan, ook als uit de eventuele aanvullende toelichting of in andere teksten of overzichten in de offerte blijkt dat niet volledig of alleen optioneel aan het gestelde kan worden voldaan. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Nr.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Beoordeling |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Akkoord     | Niet Akkoord |
| Algemene eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |              |
| E.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Taal</b><br>De opdrachtnemer + betrokken werknemers dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift goed te beheersen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |              |
| E.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Verschijningsvormen</b><br>Opdrachtnemer is in staat om alle softwarelicenties en -diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot licenties voor de gebruikelijke lokale overheidssoftwareproducten en –diensten, te leveren incl. verlengingen (inkrimpingen/uitbreidingen), in alle verschillende verschijningsvormen zoals koop (perpetual), huur, huurkoop, ASP, Saas, lease, subscriptie (abonnement) en dergelijke.                                                                                                                           |             |              |
| E.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Levergarantie</b><br>Opdrachtnemer dient een levergarantie te geven gedurende de looptijd van het contract op het assortiment producten en diensten van leveranciers waarvoor een nadere overeenkomst tijdens de looptijd van het contract vastgelegd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |              |
| E.4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Kern Leveranciers</b><br>Opdrachtgever wil ten minste software en diensten van haar belangrijkste (kern) leveranciers afnemen. Om licenties aan opdrachtgever te kunnen leveren dient opdrachtnemer op het moment van gunnen een overeenkomst te kunnen overleggen van de volgende kern leveranciers. <ul style="list-style-type: none"><li>• Centric;</li><li>• Microsoft;</li><li>• Visma Roxit;</li><li>• Cadac Group / NedGraphics;</li><li>• EnableU;</li><li>• UNIT4;</li><li>• Dataquint;</li><li>• TOPdesk;</li><li>• JCC Software.</li></ul> |             |              |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| E.5  | <b>Statuswijziging</b><br>Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de (partner)status van opdrachtnemer bij een softwareleverancier/-fabrikant verandert, bijvoorbeeld van 'platinum'- naar 'gold'-partner, en opdrachtnemer de mogelijk hierdoor ontstane hogere inkoopprijs doorberekent aan opdrachtgever, treden partijen in overleg. Indien opdrachtnemer naar het oordeel van opdrachtgever hiervoor geen (financieel) passende oplossing biedt, heeft opdrachtgever het recht de betreffende software elders in te kopen.                                                                                                      |  |  |
| E.6  | <b>Taal software</b><br>Te leveren software dient Nederlandstalig te zijn, tenzij deze aantoonbaar niet bestaat / beschikbaar is; in dat geval dient Engelstalige software geleverd te worden, doch uitsluitend in overleg met opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| E.7  | <b>Onderhoud en ondersteuning (support)</b><br>Aangeboden softwarelicenties omvatten het gebruiksrecht en/of onderhoud – waaronder al dan niet nieuwe versies, (major en minor) releases, upgrades, updates, fixes, patches en ondersteuning (support) – van de gebruikelijke lokale overheidssoftwareproducten en -diensten, tegen vooraf overeengekomen condities. Aangeboden softwarelicenties dienen gedurende looptijd van het betreffende contract, of zoveel langer als de betreffende softwareleverancier/-fabrikant de softwareproducten ondersteunt, volledig ondersteund te worden door de betreffende softwareleverancier/-fabrikant. |  |  |
| E.8  | <b>Vervallen recht tot levering</b><br>Indien het recht tot het leveren van licenties en/ of diensten bij een vendor wegvalt dan is opdrachtgever gerechtigd om die licenties en diensten op een andere wijze te betrekken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| E.9  | <b>Lopende zaken</b><br>Bij aanvang van de raamovereenkomst worden reeds lopende licenties / overeenkomsten gecontinueerd. Opdrachtnemer meldt zich voor reeds lopende licenties / overeenkomsten, indien noodzakelijk en door opdrachtgever gewenst, aan bij de betreffende softwareleveranciers/-fabrikanten als reseller of bemiddelaar voor opdrachtgever. Indien de softwareleverancier/-fabrikant hiermee niet akkoord gaat behoudt de opdrachtgever het beheer.                                                                                                                                                                            |  |  |
| E.10 | <b>Selectie leveranciers</b><br>Het is de taak van opdrachtnemer om enkel leveranciers te selecteren die voldoen aan de geldende selectie criteria en ook te blijven monitoren of tijdens de looptijd van de overeenkomst of aan deze criteria voldaan blijft worden. Indien dit niet langer het geval is zal opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengen en een alternatief voorstellen.                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| E.11 | <b>Onafhankelijkheid</b><br>Opdrachtnemer moet garanderen dat hij onafhankelijk is en volledig in het belang van opdrachtgever handelt. Dat hij geen twee heren dient en niet ook werkt voor de leverancier (geen kickbackfees ontvangt van leverancier).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| E.12 | <b>Subcontractors</b><br>Opdrachtnemer is het niet toegestaan zonder toestemming van de opdrachtgever subcontractors in te schakelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
| E.13 | <b>Inkoop</b><br>Opdrachtgever houdt de mogelijkheid open om eventueel via andere kanalen in te kopen indien opdrachtnemer niet (tijdig)(alles) kan leveren of niet het meest geschikte product kan leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
| E.14 | <b>Aanbestedingsprocedure</b><br>Opdrachtgever is gerechtigd om in voorkomende gevallen, bijvoorbeeld op basis van geldende wet/regelgeving en marktomstandigheden, in eigen beheer een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                        | aanbestedingsprocedure te doorlopen zonder inkoopdienstverlening van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| E.15                   | <b>Onderhandelingen</b><br>Opdrachtgever heeft het recht om, in overleg met opdrachtnemer, de onderhandelingen met softwareleveranciers / -fabrikanten, -distributeurs en/of (externe) resellers geheel of gedeeltelijk zelf uit te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| E.16                   | <b>Fee</b><br>Opdrachtnemer rekent gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een vaste jaarlijkse fee voor alle diensten beschreven in de opdracht (paragraaf 2.2). De fee is ongeacht de omvang van inkoop en contracten die bij leverancier ondergebracht zijn. Alle in de aanbestedingsstukken geëiste bijbehorende dienstverlening, incl. eventueel door opdrachtnemer aanvullend aangeboden dienstverlening zoals beschreven bij de beantwoording van de betreffende kwalitatieve gunningscriteria, dienen in de fee te zijn verwerkt.<br>Dit betreft met name advies, offerte, bestelling, levering en facturatie m.b.t. nieuwe en/of bestaande standaardsoftware en/of dienstverlening, alsmede het proces rondom het beheren en optimaliseren van het softwareportfolio, o.b.v. adequate contractregistratie en -beheer, incl. rapportages v.w.b.. zowel reeds bestaande als evt. nieuwe standaardsoftware en/of aanverwante dienstverlening. Dit geldt ook voor door opdrachtgever zelf aangeschafte standaardsoftware en/of aanverwante dienstverlening. |  |  |
| <b>Dienstverlening</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| E.17                   | <b>Single point of Contact (SPO)</b><br>Opdrachtnemer is voor opdrachtgever het enige aanspreekpunt t.a.v. standaardsoftware en/of aanverwante dienstverlening voor zover deze binnen de scope van de opdracht vallen ook v.w.b. eventuele toekomstige aanschaf daarvan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
| E.18                   | <b>Accountmanager</b><br>Opdrachtnemer wijst één vaste accountmanager aan t.a.v. de buitendienst en één voor de binnendienst, alsmede voor elk van beide één vaste vervanger; hier mag slecht van worden afgeweken op verzoek van opdrachtgever of in geval van een "externe oorzaak" (verlof, ziekte, vertrek, andere functie, etc.). Deze accountmanager en/of diens vervanger dient op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 bereikbaar te zijn (zowel per e-mail als telefonisch) voor vragen van opdrachtgever.<br>Beide accountmanagers (buiten- resp. binnendienst) en de vervangers dienen voldoende mandaat te hebben binnen alle relevante onderdelen van de organisatie van opdrachtnemer om een volwaardige gesprekspartner te kunnen zijn van opdrachtgever.<br>Als een dergelijke vaste accountmanager en/of diens vervanger volgens opdrachtgever niet naar wens functioneert, heeft opdrachtgever het recht om te wisselen van vaste accountmanager en/of diens vervanger.                                                                                    |  |  |
| E.19                   | <b>Accountmanagement</b><br>Ten minste viermaal per jaar, of zoveel vaker als nodig geacht door opdrachtgever, vindt er een overlegmoment plaats tussen de vaste accountmanager van opdrachtnemer en de contactpersoon van opdrachtgever. Vast onderwerp hierbij is in ieder geval evaluatie/voortgang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| E.20                   | <b>Standaardsoftware incl. bijbehorende dienstverlening</b><br>Opdrachtnemer draagt in ieder geval zorg voor:<br>- Gedegen advisering over, en na opdrachtverlening bovendien levering van, licenties / gebruiksrechten m.b.t.. standaardsoftware en/of aanverwante dienstverlening, incl. bijbehorend onderhoud en/of ondersteuning (support), obv. Koop (perpetual),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      | <p>huur, huurkoop, lease, subscriptie (abonnement), onderhoudscontract en dergelijke, alsmede online- / clouddiensten (IaaS, PaaS, SaaS, etc.) aan opdrachtgever m.b.t.. De scope van deze opdracht, met inachtneming van de voorwaarden in dit programma van eisen. Hieronder is in ieder geval begrepen:</p> <p>» Pro- en reactief signaleren en adviseren m.b.t. licentievormen (incl. compliance en relicensering) en onderhoudscontracten, alsmede over voor opdrachtgever relevante ontwikkelingen op dit gebied.</p> <p>» Een proactieve houding m.b.t.. Advies en compliance t.a.v. Softwarelicenties en onderhoudscontracten. Opdrachtgever verwacht niet alleen een signaal wanneer bijvoorbeeld licenties verlopen maar ook tijdig (d.w.z.. Een halfjaar van tevoren) een advies om de juiste vervolgacties in te zetten met als doel voor haar zo gunstig mogelijke kosten en voorwaarden te realiseren.</p> |  |  |
| E.21 | <p><b>Compliance</b></p> <p>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor advisering en adequate borging m.b.t. voorwaarden van en afspraken met softwareleveranciers / -fabrikanten t.a.v. Compliance (de adequate naleving van de regels van softwareleveranciers / -fabrikanten en/of hun rechthebbende(n) m.b.t. het gebruik van software) t.b.v.. Opdrachtgever. Opdrachtnemer is daarentegen niet verantwoordelijk voor het technisch en functioneel compliant gebruik door opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| E.22 | <p><b>Toekomstgericht</b></p> <p>Vanuit de verplichtingen in het kader van E.20 en E.21 dient opdrachtnemer met opdrachtgever mee te denken en professioneel te adviseren met het oog op de toekomst. Opdrachtgever en opdrachtnemer dienen dus samen te werken aan benoemde doelstellingen van opdrachtgever zoals beschreven in de aanbestedingsstukken, waarbij opdrachtnemer compliance meeneemt in de juistheid en volledigheid van haar adviezen. Opdrachtgever daarentegen is verantwoordelijk voor het gebruik in relatie tot de compliance.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| E.23 | <p><b>Toekomstontwikkelingen</b></p> <p>Maximaal tweemaal per jaar adviseert opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever middels een presentatie over licentievormen, -voorwaarden en dergelijke, obv. relevante ontwikkelingen in de markt, de organisatie van opdrachtgever en in de bedrijfstak (lokale overheid).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| E.24 | <p><b>Aanspreekpunt</b></p> <p>Voor wat betreft het aangaan van softwarelicentieovereenkomsten met opdrachtgever wordt het volgende voorbehoud gemaakt: in het geval van Microsoft-licenties zal er een overeenkomst tussen Microsoft en opdrachtgever zijn, waarbij opdrachtnemer het enig aanspreekpunt dienaangaande is voor opdrachtgever. Een soortgelijke constructie dient ook bij software van andere softwareleveranciers / -fabrikanten mogelijk te zijn indien dit niet anders kan of als dit voordeel oplevert voor opdrachtgever. Ook facturering loopt in dergelijk gevallen uitsluitend via opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |
| E.25 | <p><b>Registratie</b></p> <p>Opdrachtnemer houdt een registratie van licenties, diensten, opdrachten en transacties/ mutaties bij en zal op verzoek en minimaal jaarlijks een overzicht leveren waarmee opdrachtgever compliance kan aantonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |
| E.26 | <p><b>Advies bij selectie</b></p> <p>Opdrachtnemer is vanuit haar inhoudelijke expertise over de softwaremarkt in staat om opdrachtgever te adviseren over de meest geschikte softwarediensten die passen bij de behoefte van de organisatie. Op verzoek van opdrachtgever wordt middels offertes een aantal opties aangeboden waaruit geselecteerd kan worden. Opdrachtnemer / licentiepartner dient altijd advies geven over de meest gunstige licentievorm, v.w.b. zowel kosten als voorwaarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| E.27                                    | <b>Helpdesk</b><br>Er is een Nederlandstalige service-/supportdesk beschikbaar die voor opdrachtgever als "single point of contact" dienstdoet voor het stellen van vragen, melden van incidenten, etc., alsmede voor informatie over de afhandeling daarvan. Voor het stellen van vragen, melden van incidenten, etc. worden geen kosten gerekend. Het beantwoorden van vragen en het afhandelen van incidenten i.h.k.v. ondersteuning (support) dient inclusief te zijn voor zover dit geen wijzigingsvoorstellen (changes) behelst; hiervoor kan dus geen (aanvullende) vergoeding worden gevraagd. De service-/supportdesk is op werkdagen telefonisch ten minste bereikbaar tussen 9:00 en 17:00. Digitaal (via het portaal en/of e-mail) kunnen vragen, meldingen van incidenten en, etc. 24/7 worden ingediend. |  |  |
| E.28                                    | <b>Service level agreement (SLA)</b><br>Alle relevante afspraken rondom beschikbaarheid, ondersteuning (support) en dergelijke worden vastgelegd in een SLA waarin ten minste de van toepassing zijnde onderwerpen uit artikel 8 van de GIBIT 2020 (zie bijlage 5) zijn opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| <b>Aanvraag, bestelling en levering</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| E.29                                    | <b>Prijsopgave</b><br>Opdrachtnemer levert op nadere offerteaanvragen van opdrachtgever langs elektronische weg offertes voor levering van licenties / gebruiksrechten met betrekking tot standaardsoftware en/of aanverwante dienstverlening incl. bijbehorend onderhoud en/of ondersteuning (support). Bij iedere offerte aan opdrachtgever dient de originele prijsopgave (offerte of actuele prijslijst) van de betreffende softwareleverancier / -fabrikant te zijn bijgevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| E.30                                    | <b>Doorlooptijd offerteaanvraag</b><br>Na een offerteaanvraag is de doorlooptijd voor het aanleveren van een offerte maximaal vijftien (15) werkdagen. Na een verzoek om een spoedofferte vindt aanlevering van een offerte plaats binnen maximaal drie (3) werkdagen. Deze termijnen zijn van toepassing tenzij in de offerteaanvraag een langere termijn genoemd wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
| E.31                                    | <b>Gestanddoening</b><br>Prijsopgaven in offertes zijn bindend en dient te worden afgegeven met de maximale geldigheidsduur conform de maximale periode afgegeven door de fabrikant. Eventuele wisselkoersrisico's gedurende de gestanddoeningstermijn van offertes zijn voor opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
| E.32                                    | <b>Vormvereisten</b><br>Offertes, bestellingen, etc. dienen ten minste (ook) in Pdf-formaat aangeleverd te worden, met een prijsstelling in euro's. De toepasselijke BTW dient apart te worden vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| E.33                                    | <b>Doorlooptijd bestelling</b><br>Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat bestelde licenties/gebruiksrechten binnen maximaal vijf (5) werkdagen op de juiste wijze bij de betreffende softwareleverancier/-fabrikant worden geregistreerd en dat deze registratie actueel wordt gehouden.<br>Opdrachtnemer doet haar best om leveranciers zo spoedig mogelijk te laten uitleveren en houdt opdrachtgever op de hoogte van de verwachte levertijd en de bestelstatus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

| Facturatie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| E.34       | <b>Facturatie</b><br>Opdrachtnemer koopt voor opdrachtgever softwarelicenties en diensten in bij de leverancier/fabrikant en levert deze door aan opdrachtgever. Facturatie aan opdrachtgever vindt daarbij centraal via opdrachtnemer plaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| E.35       | <b>E-facturen</b><br>Opdrachtnemer dient na iedere levering een factuur in. Op deze factuur dienen, naast de in de GIBIT genoemde gegevens, het volgende te worden vermeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• NAW-gegevens van de opdrachtnemer;</li> <li>• Bankrekeningnummer van de opdrachtnemer;</li> <li>• Kenmerk 6040262/43838;</li> <li>• Naam van de contactpersoon opdrachtgever, Dhr. M. Röttjers</li> <li>• Factuurnummer opdrachtnemer;</li> <li>• Specificatie van de geleverde producten met daarbij de geldende tarieven.</li> </ul> <p>Bij correcte facturering zal betaling, door de opdrachtgever, binnen 30 dagen na datum ontvangst factuur geschieden op de door opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Als datum van betaling wordt aangemerkt de datum, waarop de verschuldigde bedragen van de bankrekening van de opdrachtgever zijn afgeschreven.</p> <p>Facturen kunnen verstuurd worden aan: <a href="mailto:digitalefacturen@gemeentealtena.nl">digitalefacturen@gemeentealtena.nl</a>.<br/>           Neem geen geadresseerden op in de cc of bcc.<br/>           - Zowel PDF- als XML- facturen kunnen worden verwerkt (ook in combinatie);<br/>           - De tekst in de email wordt niet gelezen.</p> <p>Om een factuur in behandeling te kunnen nemen moet uw factuur aan de factuurvoorwaarden van de gemeente Altena voldoen en aan de wettelijke vereisten. Een overzicht van deze eisen vindt u op <a href="http://www.gemeentealtena.nl/factuurvoorwaarden">http://www.gemeentealtena.nl/factuurvoorwaarden</a>. De voorkeur van Opdrachtgever gaat uit naar E-facturatie. Opdrachtnemer en opdrachtgever maken afspraken over de wijze van uitwisseling.</p> |  |  |
| E.36       | <b>Factuuraanpassingen</b><br>Eventuele aanpassingen t.a.v. de facturering (methodiek) door opdrachtgever dienen zonder kosten in door opdrachtnemer te worden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| E.37       | <b>Betalingstermijn</b><br>Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen na ontvangst van een juiste en geldige factuur, na verificatie en acceptatie van de betreffende levering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |
| Rapportage |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |
| E.38       | <b>Rapportage licentiepositie</b><br>Opdrachtnemer levert voor elke softwareleverancier / -fabrikant ten minste één maal per jaar een rapportage inzake de actuele licentiepositie van de betreffende software bij opdrachtgever, obv. een nulmeting en jaarlijkse tellingen. Een dergelijke rapportage bevatten ten minste de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Totaaloverzicht licenties</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Type(n) licenties</li> <li>- Aantallen actieve licenties per type</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingangsdatum/-data</li> <li>- Aflooptdatum/-data</li> <li>- Geldigheidsduur</li> <li>• <b>In het betreffende jaar aangeschafte licenties</b></li> <li>- Type(n) licenties</li> <li>- Aantallen actieve licenties per type</li> <li>- Ingangsdatum/-data</li> <li>- Aflooptdatum/-data</li> <li>- Geldigheidsduur</li> <li>- Aanschafprijs</li> </ul> <p>De licentieposities in dergelijke rapportages dienen overeen te komen met die welke bij de verschillende betreffende softwareleveranciers / -fabrikanten bekend zijn. Desgevraagd stelt opdrachtnemer ad-hoc binnen één werkdag een adequaat licentieoverzicht ter beschikking.</p>                                                                                                                                                |  |  |
| E.39                  | <b>Overige rapportages</b><br>Daarnaast dienen ten minste de volgende rapportages aanwezig te zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportage m.b.t. licenties per softwareproduct</li> <li>- Rapportage m.b.t. bestellingen (orderhistorie)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
| E.40                  | <b>Rapportageformaat</b><br>Rapportages m.b.t. licentieposities en bestellingen dienen ten minste in Excel (XLSX en/of CSV) beschikbaar te zijn voor evt. verdere bewerking door opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| <b>Exit strategie</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
| E.41                  | <b>Beëindiging raamovereenkomst</b><br>In het geval de raamovereenkomst wordt beëindigd of van rechtswege eindigt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dient opdrachtnemer alle gegevens met betrekking tot de volledige contract-/licentie-administratie van opdrachtgever bereidwillig en kosteloos aan opdrachtgever beschikbaar te stellen en haar ten dienste zijn ten behoeven van het (her-)registreren daarvan en van de contactpersonen / verantwoordelijken bij de betreffende softwareleveranciers / -fabrikanten.</li> <li>- Dient opdrachtnemer, indien hij niet wordt aangemerkt als (één van de) nieuwe contractpartner(s), bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan opvolgende contractpartner(s) van opdrachtgever.</li> </ul> |  |  |
| E.42                  | <b>Nadere overeenkomsten</b><br>Bij het einde van de raamovereenkomst worden, indien opportuun, nog lopende nadere overeenkomsten uitgediend tot de betreffende einddatum, binnen de in de raamovereenkomst overeengekomen en vastgestelde kaders. Daarna kan een dergelijke nadere overeenkomst niet meer worden verlengd, tenzij er in de betreffende nadere overeenkomst expliciet verlengingsopties zijn opgenomen en opdrachtgever deze wenst te benutten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |